

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Annullierung

Bitte informiere mich rechtzeitig, falls du an einem angemeldeten Termin nicht teilnehmen kannst. Bei Abmeldungen bis 24h vor dem Training werden keine Kosten verrechnet. Bei Nichterscheinen werden 100% der Leistungsgebühren verrechnet.

Themenkurse

Themenkurse werden als Ganzes gebucht. Bei Abmeldung und Nichterscheinen werden keine Kosten zurückerstattet.

Seminare, Vorträge und Workshops

Die genauen Annullierungsbedingungen zu Seminaren, Vorträgen und Workshops findest du jeweils auf dem Anmeldeformular.

Bezahlung

Einzeltraining: Die Bezahlung erfolgt mittels Überweisung vor dem zweiten Training. Die Zahlungsinformationen erhältst du per Mail. Bei Themenkursen, Seminaren, Vorträgen und Workshops entnimmst du die Zahlungsbedingungen auf dem jeweiligen Anmeldeformular.

Versicherung und Haftung

Haftpflicht- und Unfallversicherung ist Sache der Teilnehmenden. Alltagshelden Hundetraining übernimmt keinerlei Haftung an Schäden, welche durch die Teilnehmenden (Mensch und Hund) verursacht werden. Die Teilnehmenden haften vollumfänglich für durch sie*ihn oder durch ihre*seine Hunde entstandene Unfälle oder Schäden.

Gesundheit

Hunde, die an Trainings, Seminaren, Vorträgen und Workshops teilnehmen, müssen gesund und geimpft sein. Bitte informiere mich vorab über allfällige Erkrankungen des Hundes. Alltagshelden Hundetraining entscheidet dann, ob eine Teilnahme möglich ist.

Informationspflicht

Alltagshelden Hundetraining muss vor der Teilnahme an einem Training / einer Veranstaltung über aggressives Verhalten gegenüber Menschen und Hunden informiert werden, damit nötige Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden können.

Erfolgsgarantie

Alltagshelden Hundetraining kann keine Erfolgsgarantie über Trainingserfolge geben. Allfällig geäußerte Erfolgsprognosen sind momentane Einschätzungen und sind keine Erfolgsgarantie.

Allgemeines

Alltagshelden Hundetraining verpflichtet sich einem fairen und wertschätzenden Umgang mit Hunden und Menschen. Dies wird auch von den Teilnehmenden verlangt. Beleidigungen genereller, rassistischer, sexistischer Art werden nicht toleriert.

Auf dem Hundeplatz, wie auch im Einzeltraining ist die Anwendung von Starkzwangsmitteln wie Elektro- und Sprühalsbändern sowie Würgehalsbändern untersagt. Gewalttätige Handlungen wie Alphawurf oder das Schlagen des Hundes lehne ich ab.

Datenschutz

Persönliche Daten (auch Foto- und Videodokumente) werden vertraulich behandelt und nicht ohne Zustimmung der Betroffenen weitergegeben oder veröffentlicht.